**Herramienta**

**Estudiante**

**¿Qué dificultades encuentras actualmente para acceder a materiales educativos o tareas?**

**¿Cómo te gustaría que fuera el proceso de registro e inicio de sesión en la plataforma?**

**¿Qué funcionalidades consideras más importantes en una plataforma educativa (foros, acceso a materiales, calendario, etc.)?**

**¿Te gustaría recibir notificaciones sobre tareas y proyectos? ¿Cómo prefieres recibirlas?**

**¿Qué tan útil te sería tener acceso a un calendario escolar con fechas de eventos y horarios de clases?**

**¿Qué tipo de interfaz o diseño te gustaría ver en la plataforma para que sea fácil de usar?**

**¿Cómo crees que podría mejorar la comunicación con tus profesores mediante la plataforma?**

**¿Hay alguna funcionalidad adicional que te gustaría que la plataforma incluyera?**

**Profesor**

**¿Qué desafíos enfrentas actualmente al comunicarte con los estudiantes y padres?**

**¿Cuáles son las funciones esenciales que te gustaría tener en la plataforma (como publicar contenidos, gestionar tareas, comunicarse con padres)?**

**¿Qué tipo de reportes o datos te gustaría que la plataforma generara sobre el rendimiento académico de los estudiantes?**

**¿Cómo preferirías que se gestionan las evaluaciones y calificaciones dentro de la plataforma?**

**¿Qué tan importante es para ti la posibilidad de comunicarte directamente con los padres desde la plataforma?**

**¿Te gustaría tener acceso a un foro de discusión o un espacio para interactuar con los estudiantes?**

**¿Qué otros recursos te gustarían que la plataforma ofreciera para mejorar tus clases?**

**¿Cómo te gustaría que se manejara la capacitación en el uso de la plataforma?**

**Administración**

**¿Cuáles son los principales desafíos de gestión escolar que enfrenta actualmente el colegio?**

**¿Qué funcionalidades consideras necesarias para facilitar la gestión de estudiantes, profesores y padres?**

**¿Te gustaría que la plataforma incluyera herramientas de comunicación directa con la comunidad escolar? ¿Cuáles?**

**¿Qué tipo de reportes y estadísticas te gustaría que la plataforma generara?**

**¿Qué funcionalidades te gustaría tener para gestionar la información financiera de los estudiantes (como pagos de matrícula)?**

**¿Qué medidas de seguridad y protección de datos consideras importantes en la plataforma?**

**¿De qué forma te gustaría que se manejara el soporte técnico para garantizar el funcionamiento continuo de la plataforma?**

**¿Hay alguna otra funcionalidad o característica que consideres importante para la gestión administrativa del colegio?**

**Padre o Tutor**

**¿Qué información te gustaría poder consultar sobre el progreso académico de tu hijo?**

**¿Con qué frecuencia te gustaría recibir actualizaciones sobre el rendimiento académico y asistencia de tu hijo?**

**¿Te gustaría tener la posibilidad de comunicarte directamente con los profesores desde la plataforma?**

**¿Qué tan útil consideras que sería un calendario de actividades escolares para estar al tanto de eventos importantes?**

**¿Qué opinas sobre recibir notificaciones acerca de fechas de entrega, calificaciones o anuncios?**

**¿Te gustaría que la plataforma te permitiera realizar consultas o pagos relacionados con la matrícula?**

**¿Consideras importante que la plataforma sea accesible desde dispositivos móviles? ¿Por qué?**

**¿Hay alguna otra característica que te gustaría que incluyera la plataforma para facilitar el apoyo académico de tu hijo?**

**Entrevista EDUNET**

**Estudiante**

**¿Qué dificultades encuentras actualmente para acceder a materiales educativos o tareas?**

Normalmente, los profesores comparten materiales por correo o en grupos de WhatsApp, y se hace difícil encontrar todo en un solo lugar. A veces pierdo archivos importantes porque no están organizados.

**¿Cómo te gustaría que fuera el proceso de registro e inicio de sesión en la plataforma?**

Me gustaría que el inicio de sesión fuera sencillo, con una sola contraseña y tal vez una opción de recordar el usuario. También, algo de recuperación rápida de la contraseña por si la olvido.

**¿Qué funcionalidades consideras más importantes en una plataforma educativa (foros, acceso a materiales, calendario, etc.)?**

El acceso a materiales y el calendario son los más importantes para mí. Me gustaría poder ver las fechas de entrega de tareas y acceder rápidamente a los recursos de las clases.

**¿Te gustaría recibir notificaciones sobre tareas y proyectos? ¿Cómo prefieres recibirlas?**

Sí, me gustaría recibirlas. Preferiría notificaciones en la misma plataforma y tal vez un correo de resumen diario para no saturarme.

**¿Qué tan útil te sería tener acceso a un calendario escolar con fechas de eventos y horarios de clases?**

Muy útil, porque a veces me pierdo de las fechas importantes. Tener todo en un calendario central me ayudaría a planificar mejor mi tiempo.

**¿Qué tipo de interfaz o diseño te gustaría ver en la plataforma para que sea fácil de usar?**

Algo simple y colorido, pero no demasiado recargado. Me gustaría que sea intuitivo, con secciones claramente marcadas y fáciles de encontrar.

**¿Cómo crees que podría mejorar la comunicación con tus profesores mediante la plataforma?**

Si tuviera un espacio para mensajes o preguntas directas a los profesores, creo que sería más fácil hacerles preguntas fuera de clase sin tener que depender de otros medios.

**¿Hay alguna funcionalidad adicional que te gustaría que la plataforma incluyera?**

Sería interesante tener un área de foros para discutir temas de clase o preguntar dudas entre compañeros.

**Profesor**

**¿Qué desafíos enfrentas actualmente al comunicarte con los estudiantes y padres?**

Normalmente, utilizo el correo o grupos de WhatsApp para comunicarme, pero muchas veces los mensajes se pierden o los padres no los revisan. Me gustaría tener un canal más directo y organizado.

**¿Cuáles son las funciones esenciales que te gustaría tener en la plataforma (como publicar contenidos, gestionar tareas, comunicarse con padres)?**

Publicar contenidos y tareas, y tener un espacio para calificar. También, la comunicación directa con padres para informarles sobre el progreso de sus hijos es fundamental.

**¿Qué tipo de reportes o datos te gustaría que la plataforma generara sobre el rendimiento académico de los estudiantes?**

Me gustaría que generara reportes semanales sobre asistencia y calificaciones. También, un informe detallado de los avances en cada asignación sería útil.

**¿Cómo preferirías que se gestionaran las evaluaciones y calificaciones dentro de la plataforma?**

Sería ideal tener un área para subir calificaciones directamente y que los estudiantes puedan ver su progreso. También, tener la posibilidad de asignar tareas con una fecha de vencimiento.

**¿Qué tan importante es para ti la posibilidad de comunicarte directamente con los padres desde la plataforma?**

Muy importante, ya que me permitiría mantener a los padres informados sin depender de terceros o correos que a veces no revisan.

**¿Te gustaría tener acceso a un foro de discusión o un espacio para interactuar con los estudiantes?**

Sí, sería útil para hacer discusiones fuera del aula, especialmente si quiero que participen en debates o compartan ideas sobre temas de clase.

**¿Qué otros recursos te gustarían que la plataforma ofreciera para mejorar tus clases?**

Sería útil tener acceso a herramientas para evaluar rápidamente el desempeño de los estudiantes, como encuestas o cuestionarios.

**¿Cómo te gustaría que se manejara la capacitación en el uso de la plataforma?**

Me gustaría que hubiera tutoriales básicos y acceso a soporte técnico en caso de necesitar ayuda con alguna funcionalidad.

**Administración**

**¿Cuáles son los principales desafíos de gestión escolar que enfrenta actualmente el colegio?**

La falta de centralización en la información es uno de los mayores retos. La comunicación entre departamentos y con la comunidad escolar suele ser ineficiente.

**¿Qué funcionalidades consideras necesarias para facilitar la gestión de estudiantes, profesores y padres?**

Necesitamos una base de datos centralizada para la gestión de usuarios, y herramientas para hacer anuncios masivos a toda la comunidad.

**¿Te gustaría que la plataforma incluyera herramientas de comunicación directa con la comunidad escolar? ¿Cuáles?**

Sí, sería ideal tener un sistema de boletines y notificaciones personalizadas que puedan enviarse a diferentes grupos, como estudiantes o padres.

**¿Qué tipo de reportes y estadísticas te gustaría que la plataforma generara?**

Nos gustaría reportes sobre asistencia, rendimiento académico y reportes financieros sobre los pagos realizados.

**¿Qué funcionalidades te gustaría tener para gestionar la información financiera de los estudiantes (como pagos de matrícula)?**

Una sección para el registro de pagos y la posibilidad de enviar recordatorios a los padres con deudas pendientes sería muy útil.

**¿Qué medidas de seguridad y protección de datos consideras importantes en la plataforma?**

Es fundamental que la plataforma tenga control de acceso y permisos específicos para cada tipo de usuario. También que cumpla con las normativas de protección de datos.

**¿De qué forma te gustaría que se manejara el soporte técnico para garantizar el funcionamiento continuo de la plataforma?**

Nos gustaría contar con un equipo de soporte disponible en horarios laborales y un canal de comunicación para reportar problemas técnicos.

**¿Hay alguna otra funcionalidad o característica que consideres importante para la gestión administrativa del colegio?**

Sería ideal que la plataforma nos permitiera integrar otras aplicaciones o herramientas de gestión que ya usamos.

**Padre o Tutor**

**¿Qué información te gustaría poder consultar sobre el progreso académico de tu hijo?**

Me gustaría ver las calificaciones, asistencia y el feedback de los profesores sobre su rendimiento.

**¿Con qué frecuencia te gustaría recibir actualizaciones sobre el rendimiento académico y asistencia de tu hijo?**

Una vez a la semana sería suficiente, o después de cada evaluación importante.

**¿Te gustaría tener la posibilidad de comunicarte directamente con los profesores desde la plataforma?**

Sí, sería ideal para poder hacer preguntas o pedir aclaraciones sin necesidad de llamar o enviar correos electrónicos.

**¿Qué tan útil consideras que sería un calendario de actividades escolares para estar al tanto de eventos importantes?**

Muy útil. Facilitaría la organización familiar y me permitiría estar más involucrado en las actividades escolares de mi hijo.

**¿Qué opinas sobre recibir notificaciones acerca de fechas de entrega, calificaciones o anuncios?**

Me parece una excelente idea, pero me gustaría poder elegir la frecuencia para no recibir demasiadas notificaciones.

**¿Te gustaría que la plataforma te permitiera realizar consultas o pagos relacionados con la matrícula?**

Sí, facilitaría mucho las cosas poder hacer pagos en línea y consultar el estado de la cuenta desde la plataforma.

**¿Consideras importante que la plataforma sea accesible desde dispositivos móviles? ¿Por qué?**

Sí, porque la mayoría de las veces reviso estas cosas desde mi teléfono. Sería muy conveniente tener acceso en todo momento.

**¿Hay alguna otra característica que te gustaría que incluyera la plataforma para facilitar el apoyo académico de tu hijo?**

Quizá un espacio donde los padres podamos ver recomendaciones o tips de los profesores para apoyar a nuestros hijos en casa.